

Vartotojau – žinok daugiau!

Ne maisto prekių gražinimas ir keitimas

Vartotojas turi teisę

- savo nuožiūra įsigyti ir naudoti prekes ir paslaugas
- įsigyti saugias, tinkamos kokybės prekes ar paslaugas
- gauti teisingą ir visapusišką informaciją valstybine kalba apie parduodamas prekes, teikiamas paslaugas
- į pažeistų teisių gynimą
- gauti informaciją apie savo teisių įgyvendinimo ir gynimo tvarką

Tinkamos kokybės ne maisto prekės

Vartotojas pateikęs prekės įsigijimą patvirtinantį dokumentą, turi teisę per 14 dienų gražinti (išskyrus tinkamos kokybės prekes, kurios negražinamos) nenaudotas, nedėvėtas, su ženklavimo etiketėmis, nesugadintas ir nepraradusias prekinės išvaizdos prekes, netinkančias vartotojui dėl formos, spalvos, dydžio, komplektiškumo (pvz. avalynė, viršutiniai rūbai, galanteriniai gaminiai ir kt.)

Nekeičiamos ir negražinamos tinkamos kokybės ne maisto prekės

- parfumerijos, kosmetikos ir tualetiniai gaminiai
- fotografijos ir kinematografijos prekės, spausdintos knygos, reprodukcijos ir kiti poligrafijos pramonės dirbiniai
- audiniai, kiliminės grindų dangos, išskyrus kilimus ir kilimėlius
- megzti ar/ir siūti vyriški, berniukų, moteriški arba mergaičių apatiniai drabužiai, naktiniai marškiniai, pižamos ir panašūs dirbiniai
- kūdikių drabužėliai
- pėdkelnės, kojinės, puskojinės ir kiti panašūs dirbiniai
- liemenėlės, juosmenys, korsetai ir panašūs dirbiniai
- perlai, brangakmeniai, taurieji metalai bei jų dirbiniai, išskyrus dirbtinę bižuteriją
- mašinos ir mechaniniai įrenginiai, elektros mašinos ir įrenginiai
- garso įrašymo ir atkūrimo bei televizijos vaizdo ir garso įrašymo ir atkūrimo aparatai
- antžeminio transporto priemonės, laivai, valtys ir plaukiojantys įrenginiai
- optikos, fotografijos, kinematografijos, matavimo, kontrolės, medicinos arba chirurgijos prietaisai ir aparatai
- laikrodžiai
- muzikos instrumentai
- ginklai ir šaudmenys
- baldai
- patalynės reikmenys
- šviestuvai
- žaislai, žaidimai, išskyrus sporto ir meškeriojimo reikmenis

Netinkamos kokybės ne maisto prekių gražinimas

Kai nenustatytas prekės kokybės garantijos terminas - vartotojas reikalavimus dėl prekės trūkumų gali pareikšti per protingą terminą, bet ne vėliau kaip per dvejus metus nuo prekės perdavimo dienos

Jei pardavėjo ar gamintojo nustatytas garantinis terminas trumpesnis nei 2 metai - vartotojas pretenziją dėl netinkamos prekės kokybės turi teisę pareikšti per nustatytą garantinį terminą, bet ne vėliau kaip per 2 metus nuo prekės perdavimo dienos

Kai nustatytas garantijos terminas yra ilgesnis nei 2 metai - reikalavimai dėl daikto trūkumų gali būti reiškiami per nustatytą garantijos terminą

Kaip kreiptis į pardavėją, įsigijus netinkamos kokybės prekę?

Vartotojas, įsigijęs netinkamos kokybės prekę, pastebėjęs prekės kokybės trūkumus ir manydamas, kad jo teisės buvo pažeistos, į pardavėją nurodydamas savo reikalavimą kreipiasi raštu

Vartotojas, raštu kreipdamasis į pardavėją turi teisę pareikšti vieną iš šių reikalavimų

- pakeisti netinkamos kokybės prekę tinkamos kokybės preke
- per protingą terminą neatlygintinai pašalinti prekės trūkumus
- atlyginti prekės trūkumų pašalinimo išlaidas, jeigu pardavėjui per protingą terminą jų nepašalinus, trūkumus pašalino pats vartotojas
- atitinkamai sumažinti prekės kainą
- gali vienašališkai nutraukti sutartį ir pareikalauti gražinti sumokėtą kainą

Vartotojo reikalavimų vykdymas

Pardavėjas privalo ne vėliau kaip per 10 dienų nuo vartotojo prašymo gavimo dienos pateikti vartotojui motyvuotą rašytinį atsakymą

Jei pardavėjas nevykdo teisėtų vartotojo reikalavimų

Vartotojas turi teisę raštu kreiptis į Valstybinę ne maisto produktų inspekciją prie Ūkio ministerijos bei jos teritorinius padalinius dėl savo teisių gynimo

Reikalingi dokumentai

Vartotojas turi saugoti pirkimą patvirtinantį, garantiją suteikiantį dokumentą ir pateikti jų kopijas gindamas savo teises

Teisės aktai reglamentuojantys vartotojo teises:

LIETUVOS RESPUBLIKOS VARTOTOJŲ TEISIŲ APSAUGOS ĮSTATYMAS (Žin., 1994, Nr. 94-1833; 2007, Nr. 12-488)

DAIKTŲ GRAŽINIMO IR KEITIMO TAISYKLĖS, patvirtintos Lietuvos Respublikos ūkio ministro 2001 birželio 29 d. įsakymu Nr. 217 (Žin., 2001, Nr. 58-2105)

Konsultacijos vartotojams teikiamos nemokama telefono linija 8 800 55 551
(skambinti iš fiksuoto ryšio telefono)

Valstybinė ne maisto produktų inspekcija prie Ūkio ministerijos

Žalgirio g. 92, LT - 09303 Vilnius

Tel. 8 5 261 2300, faks. 8 5 262 9413

El. p. rastine@vnmpi.lt

VILNIAUS SKYRIUS

S. Dariaus ir S. Girėno g. 23, LT - 02189 Vilnius

Tel./faks. 8 5 213 5674, el. p. vilnius@vnmpi.lt

ALYTAUS POSKYRIS

Vilniaus g. 21, LT - 62112 Alytus

Tel./faks. 8 315 52 200, el. p. alytus@vnmpi.lt

KAUNO SKYRIUS

Gedimino g. 45, LT - 44239 Kaunas

Tel./faks. 8 37 22 74 01, el. p. kaunas@vnmpi.lt

MARIJAMPOLĖS POSKYRIS

Sietyno g. 15, LT - 68290 Marijampolė

Tel./faks. 8 343 51 362, el. p. marijampole@vnmpi.lt

KLAIPĖDOS SKYRIUS

Taikos pr. 28, LT - 91220 Klaipėda

Tel./faks. 8 46 48 53 47, el. p. klaipeda@vnmpi.lt

TAURAGĖS POSKYRIS

V. Kudirkos g. 18, LT - 72216 Tauragė

Tel./faks. 8 446 61 774, el. p. taurage@vnmpi.lt

ŠIAULIŲ SKYRIUS

A. Mickevičiaus g. 34, LT - 77168 Šiauliai

Tel. faks. 8 41 43 64 86, el. p. siauliai@vnmpi.lt

TELŠIŲ POSKYRIS

Plungės g. 55, LT - 87327 Telšiai

Tel./faks. 8 444 52 149, el. p. telsiai@vnmpi.lt

PANEVĖŽIO SKYRIUS

Vilnius g. 25A, LT - 36100 Panevėžys

Tel./faks. 8 45 58 11 97, el. p. panevezys@vnmpi.lt

UTENOS POSKYRIS

Aušros g. 80, LT - 28181 Utena

Tel./faks. 8 389 52 927, el. p. utena@vnmpi.lt